**ДОГОВОР-ОФЕРТА**

**ОБ ОКАЗАНИИ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

г. Сургут «01» сентября 2018 года

Индивидуальный предприниматель Антонова Юлия Андреевна, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, ОГРНИП 316861700108808, ИНН 860229312200 именуемый в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, и любое дееспособное физическое лицо или действующее юридическое лицо, принявшее условия настоящего договора-оферты путем совершения действий, указанных в пункте 3.2. настоящего договора-оферты, именуемое в дальнейшем «КЛИЕНТ», заключат настоящий договор-оферту о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

* 1. Клиент поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Клиенту физкультурно-оздоровительных услуг по направлению: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - услуги), в объеме и на условиях, определенных настоящим договором.
  2. Договор-оферта и Приложения к нему публикуются на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории клуба.
  3. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный договор-оферту и Приложения к нему без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории клуба, не менее чем за один день до вступления их в силу. Изменения стоимости клубных карт действуют на последующие приобретения клубных карт Клиентом.
  4. Место оказания услуг: ХМАО - Югра, г. Сургут, Александра Усольцева, 19
  5. Срок оказания услуг: в соответствии с условиями приобретенной клубной карты.

**2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

* 1. **Исполнитель обязуется:**
     1. Оказывать Клиенту услуги, установленные пунктом 1.1. настоящего договора, качественно и своевременно.
     2. После предъявления Клиентом квитанции о полной оплате услуг по настоящему договору, выдать ему клубную карту или абонемент (далее по тексту - клубная карта).
     3. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
     4. В случае, если предусмотрена возможность приостановления пользования услугами Исполнителя на определенный период («Заморозка»), предоставлять такую возможность по письменному заявлению Клиента на срок, указанный им в заявлении, в соответствии с прейскурантом.
     5. Принимать своевременные меры  по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.
     6. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.
     7. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.
     8. Предоставить клиенту шкаф в раздевалке для личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение. Предоставление Клиенту личного шкафа не является заключением договором хранения.

**2.2. Исполнитель вправе:**

* + 1. Требовать от Клиента оплаты услуг в соответствии с настоящим договором.
    2. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Клиентом условий, предусмотренных пунктом 3.2. Договор-оферта может быть расторгнут также по другим основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.
    3. Утверждать и изменять расписание занятий.
    4. Оказывать услуги с привлечением сторонних инструкторов и специалистов.
  1. **Клиент обязан:**
     1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя.
     2. Пройти процедуру регистрации, заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию.
     3. При посещении фитнес-зала предъявлять клубную карту.
     4. Посещать занятия на условиях, определенных настоящим договором.
     5. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
     6. В помещениях фитнес-клуба использовать сменную обувь, для прохода до фитнес-зала в уличной обуви использовать бахилы.
     7. При посещении фитнес-клуба соблюдать Правила посещения (Приложение 1 к настоящему договору), требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

2.4. Клиент не вправе передавать клубную карту третьим лицам.

2.5. Клиент вправе:

* + 1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства.
    2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе фитнес-зала и оказываемых услугах.
    3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.
    4. В случае утраты клубной карты восстановить ее при условии оплаты услуг по изготовлению клубной карты согласно прейскуранту.
    5. В любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя в соответствии со ст.32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019) "О защите прав потребителей".
    6. Пользоваться возможностью «заморозки» услуг, с обязательным уведомлением Исполнителя.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

3.1.Стоимость и описание услуг указанных в пункте 1.1 настоящего договора, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)рублей \_\_\_\_ копеек за \_\_\_\_\_\_\_ занятий в период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, при оформлении клиентом абонемента. Сроки активации карты фитнес-клубом начиная с даты приобретения: 1 год. Пробная тренировка в стоимость клубной карты не входит, и предоставляется бесплатно при покупке клубной карты в день пробной тренировки.

3.2. Стоимость услуг в соответствии с действующим прейскурантом цен оплачивается Клиентом в кассе Исполнителя в порядке 100% предоплаты, после чего договор-оферта считается заключенным.

3.3.Условия возврата денежных средств

3.3.1. В случае отказа Клиента от услуг, Исполнитель на основании письменного заявления Клиента производит возврат денежных средств за неиспользованные услуги в течение 30 рабочих дней с даты написания заявления.

3.3.2. В отношении приобретенных клубных карт на определенное количество групповых занятий возврат производится за неиспользованные занятия, из расчет стоимости одного группового занятия: 500 рублей, за одно занятие в Мини-группе с тренером или Kangoo Jumps: 700 рублей.

3.3.3. В отношении приобретенных клубных карт на определенный период времени, возврат денежных средств осуществляется за неиспользованное количество дней с даты заявления о расторжении договора до даты окончания срока действия клубной карты. Расчет стоимости одного дня осуществляется по схеме: стоимость клубной карты делится на количество дней действия клубной карты.

3.3.5. Занятия, представленные Клиенту в качестве подарка (безвозмездно), не учитываются при расчете возврата денежных средств.

3.4.Порядок расчетов за индивидуальные тренировки (занятия)

3.4.1. Индивидуальные тренировки Клиентом оплачиваются в соответствии с разделом 3.2. договора-оферты.

3.4.2. График посещения индивидуальных тренировок согласовывается непосредственно между Клиентом и Инструктором, о чем дежурный администратор делает запись в CRM системе.

3.4.3. Клиент вправе отменить (изменить время) индивидуальной тренировки.

3.5. Порядок расчетов за групповые тренировки (занятия)

3.5.1. Групповые тренировки (занятия) Клиентом оплачиваются в соответствии с разделом 3.2. договора-оферты.

3.5.2. Расписание групповых занятий размещено на стойке администратора клуба, а также на сайте клуба.

3.5.3. На отдельные групповые занятия по необходимости Исполнителем может вводиться предварительная запись.

3.6. Порядок расчетов по клубным картам в тренажерный зал.

3.6.1. Клубные карты в тренажерный зал оплачиваются в соответствии с п.3.2. договора-оферты и срок действия карты начинается со дня первого посещения.

3.7. Иные услуги Исполнителя оплачиваются по прейскуранту цен в порядке 100% предоплаты.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

* 1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструктора фитнес-зала и правил посещения фитнес-зала.
  2. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья его несовершеннолетних детей, посещающих фитнес-зал вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельных практик в фитнес-зале, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя.
  3. Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
  4. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Клиента.
  5. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства города, Исполнитель ответственности не несет.
  6. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу Клиента противоправными действиями третьих лиц.
  7. Клиент несет материальную ответственность за утерю или порчу оборудования, инвентаря и имущества спортивного комплекса
  8. В случае ненадлежащего исполнения договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

**5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору-оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

**6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

* 1. Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих фитнес-зал вместе с ним.
  2. Клиент подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использование, уничтожение персональных данных.
  3. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры решаются в судебном порядке.
  4. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются действующим законодательством.
  5. Приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.
  6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

**Приложение №1 к договору-оферте**

**об оказании физкультурно-оздоровительных услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Клубная карта на 12 месяцев*** | | | |
|  | | |  |
|  | Стоимость 1 меясц | 12 месяцев | Итого |
| ***Посещение клуба (тренажерный зал + групповые занятия Zumba, йога, функциональный тренинг)***  ***Не включены:***  ***\* Занятия в гамаках***  ***\* Hot Iron***  ***\* Kangoo Jumps***  ***\* TRX*** | 3000 | 12 месяцев | 36000 |
| ***Индивидуальные занятия с тренером*** | 1200 | 12 | 14400 |
| ***Рower Plate*** | 1200 | 4 | 4800 |
| ***Занятия в гамаках*** | 700 | 12 | 8400 |
| ***Kangoo Jumps, Hot Iron, TRX*** | 700 | 12 | 8400 |
| ***Инфракрасное одеяло*** | 700 | 12 | 8400 |
| ***Прессотерапия*** | 700 | 12 | 8400 |
| ***Роликовый массажер*** | 700 | 12 | 8400 |
| ***Вакуумные тренажеры*** | 700 | 12 | 8400 |
| ***Замарозка 1 месяц*** |  |  | 0 |
| ***2 гостевых визита для подруг на 1 день на любые услуги и любые тренировки*** |  |  | 0 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Стоимость до 31 июня | Стоимость до 31 июля 2021 | | Стоимость с 1 августа. | |
| ***Итого*** | ***105600*** |  | ***105600*** | ***Итого*** | ***105600*** |
| ***Скидка 50 %*** | ***52800*** | ***Скидка 40 %*** | ***63360*** | ***Скидка 30 %*** | ***73920*** |
| ***Рассчрочка на 12 месяцев*** | ***4400*** | ***Рассчрочка на 12 месяцев*** | ***5280*** | ***Рассчрочка на 12 месяцев*** | ***6160*** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Стоимость занятий при наличии клубной карты***  ***(если необходимы дополнительные занятия)***  ***8 занятий*** | | | |
| ***Занятия в гамаках*** | 350 | 8 | 2800 |
| ***Kangoo Jumps*** | 350 | 8 | 2800 |
| ***Инфракрасное одеяло*** | 350 | 8 | 2800 |
| ***Прессотерапия*** | 350 | 8 | 2800 |
| ***Роликовый массажер*** | 350 | 8 | 2800 |
| ***Вакуумные тренажеры*** | 350 | 8 | 2800 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Стоимость занятий при наличии клубной карты***  ***(если необходимы дополнительные занятия)*** | | | |
| ***Занятия в гамаках*** | 350 | 12 | 4200 |
| ***Kangoo Jumps*** | 350 | 12 | 4200 |
| ***Инфракрасное одеяло*** | 350 | 12 | 4200 |
| ***Прессотерапия*** | 350 | 12 | 4200 |
| ***Роликовый массажер*** | 350 | 12 | 4200 |
| ***Вакуумные тренажеры*** | 350 | 12 | 4200 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Стоимость индивидуальных занятий*** | | |
|  | ***При наличии клубной карты*** | ***Без клубной карты*** |
| ***1 индивидуальное занятие*** | 1200 | 1800 |
| ***4 индивидуальных занятий, со скидкой 10%*** | 4320 | 6480 |
| ***8 индивидуальных занятий***  ***(скидка 15 %)*** | 8160 | 12240 |
| ***12 индивидуальных занятий***  ***(скидка 20 %)*** | 11520 | 17280 |
| ***Составление индивидуальной программы тренировок*** | 990 руб. | 1890 |
| ***Работа над питанием: анализ текущего питания, расчета КБЖУ, составления рациона питания под КБЖУ на 7 дней, общения с куратором 24/7, тренер проверяет отчеты, всегда на связи и ответит на любой вопрос связанный с питанием и тренировками*** | 2490 руб. | 3490 руб. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***ПРОБНЫЕ ЗАНЯТИЯ***  ***Hot Iron***  ***TRX***  ***Занятия в гамаках***  ***Kangoo Jumps*** | | | | | Правила пользования |
| ***1 пробное занятие*** | 299руб. | | | | Услуга действует 30 дней с даты покупки |
| ***2 пробных занятия*** | 499руб. | | | |
| ***3 пробных занятия*** | 599руб. | | | |
| ***Стоимость занятий абонемента на 30 дней*** | | | | |  |
| ***Направление*** | 1 занятие, руб | 4 занятия, руб  со скидкой 5% | 8 занятий,  со скидкой 10% | 12 занятий,  со скидкой 20% |
| ***Занятия в группах*** |  |  |  |  |
| ***TRX***  ***Hot Iron***  ***Занятия в гамаках***  ***Занятия в тренажерном зале в мини-группах с тренером***  ***Kangoo Jumps*** | 700 | 2660 | 5040 | 6720 | Абонемент действует 30 дней с даты активации, датой активации считается день посещения первого занятия по абонементу.  Заморозка: отсутствует  Возврат денежных средств осуществляется по стоимости 1 занятия равное 700 руб. |
| 475 руб. за  1 занятие | 450 руб. за  1 занятие | 400 руб. за  1 занятие |

**Прайс абонементов на Усольцева 19**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***ПРОБНЫЕ ЗАНЯТИЯ, на любые направления*** | | | | | Правила пользования |
| ***1 пробное занятие*** | 299руб. | | | | Услуга действует 30 дней с даты покупки |
| ***2 пробных занятия*** | 499руб. | | | |
| ***3 пробных занятия*** | 599руб. | | | |
| ***Стоимость занятий абонемента на 30 дней*** | | | | |  |
| ***Направление*** | 1 занятие, руб | 4 занятия, руб  со скидкой 5% | 8 занятий,  со скидкой 10% | 12 занятий,  со скидкой 20% |
| ***Занятия в группах*** |  |  |  |  |
| ***Hot Iron***  ***Упругие ягодицы***  ***Разумное похудение***  ***TRX***  ***Здоровая спина в гамаках***  ***Безопасный шпагат в гамаках***  ***Йога в гамаках***  ***Functional Step***  ***Zumba*** | 500 | 1900 | 3600 | 4800 | Абонемент действует 30 дней с даты активации, датой активации считается день посещения первого занятия по абонементу.  Заморозка: отсутствует  Возврат денежных средств осуществляется по стоимости 1 занятия равное 500 руб. |
| 475 руб. за  1 занятие | 450 руб. за  1 занятие | 400 руб. за  1 занятие |